



SC DAM SERVICE SRL str Soimilor, nr33, Tarnaveni, judetul Mures
Punct de lucru: Faget, Str. Calea Lugojului, Nr.12, judetul Timis
CUI: RO17470228 Nr. Reg. Com.:J26/673/2005
Contul: RO50RNCB3640000283870001 Banca: BCR Tarnaveni



Contract de instalare, întreținere, service, exploatare și difuzare Nr. Data.....

Incheiat între BENEFICIAR și S.C. DAM SERVICES.R.L. numita în continuare DAM SERVICE având sediul social în Tarnaveni, str. Soimilor, nr.33 jud. Mures, cu numărul de ordine în registrul comerțului J26/673/2005, codul unic de înregistrare RO17470228.

Informatii despre Beneficiar/Client

Date semnificative

Servicii furnizate Telefonie <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> Se completează în toate cazurile (atât persoane fizice, cât și pentru împuternicitul persoanei juridice) DI <input type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Nume Prenume Data nasterii Act de identitate: BI/CI <input type="checkbox"/> Pasaport <input type="checkbox"/> Legitimatie de sedere Seria CNP Cetățean: Roman <input type="checkbox"/> Strain <input type="checkbox"/> cu doc adresa legala <input type="checkbox"/>	Se completează în cazul în care contractul este încheiat pentru persoana juridică Denumire _____ nr. ORC Cod unic de înregistrare: Cont bancar : Banca: Persoana de contact: Nume Prenume Tel
--	--

A. Sediul Social _____ fax, e-mail

B. Informatii Facturare

Adresa de facturare (daca difera de adresa de mai sus):

_____ tel _____ fax _____ email _____

Tip factura: detaliata partial pe mail tiparita
detaliata total pe email tiparita

Nu doresc să primesc, din partea DAM SERVICE, informații legate de oferte promotionale, reduceri, alte detalii legate de serviciul primit de la DAM SERVICE, alte servicii oferite de DAM SERVICE, precum și orice alte comunicări comerciale prin posta electronică, posta, fax sau alte modalități.

Eu, Beneficiarul declar că am luat la cunoștință și sunt de acord cu condițiile generale ale Contractului de furnizare de servicii de telefonie și cu tarifele serviciilor ce fac parte integrantă din prezentul contract precum și cu prelucrarea datelor cu caracter personal conf art 8 din prezentul Contract. Declar de asemenea că am primit un exemplar de contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de către SC DAM SERVICESRL (numita în continuare DAM SERVICE) către Beneficiar, a serviciilor specificate la pct.1.2 pe perioada specificată la pct. 2.1, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor stabilite conform prezentului Contract.

1.2. DAM SERVICE va furniza și executa următoarele servicii:

- instalare, întreținere, service și exploatare a rețelei de TV cablu și de difuzare programe audiovizuale;
- instalare, întreținere, service și exploatare a rețelei de internet și telefonie fixă.

2. Durata Contractului

2.1. Durata contractului este de 1 an, denumită perioada inițială a contractului, perioada care începe cu data punerii în funcțiune a serviciilor, specificată în Anexa 2.

2.2. Dacă nu a fost denunțat în condițiile pct. 6, Contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada inițială.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar, sunt cele stabilite în Anexa 1 (TVA inclus).

3.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite în RON. Tarifele în vigoare la data semnării contractului pentru serviciile furnizate de DAM SERVICE sunt redate în Anexa 1 a prezentului Contract.

3.3. DAM SERVICE va factura către Beneficiar, în primele 5 (cinci) zile ale lunii, contravaloarea abonamentului pe luna anterioară, precum și contravaloarea serviciilor prestate în luna anterioară. DAM SERVICE va începe facturarea începând cu data punerii în funcțiune a serviciilor, specificate în Anexa 2.

3.4. Facturile și anexele facturilor vor fi transmise Beneficiarului prin poștă la adresa indicată de acesta. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de DAM SERVICE, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură și/sau de pe anexele facturii.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii până la data de 25 a lunii în care s-a emis factura, în numerar, la adresele specificate de către DAM SERVICE sau prin transfer bancar într-un cont indicat de DAM SERVICE. Data ultimei zile la care se poate face plata, fără a fi percepute penalizări, este data de 26 a lunii în care s-a emis factura.

3.6. În cazul neefectuării plății la termen, DAM SERVICE poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei facturate, până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul întârzierii plății cu mai mult de 30 de zile după data scadenței de plată, DAM SERVICE poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar, până când Beneficiarul își achită toate sumele restante.

3.7. Beneficiarul poate contesta suma facturată în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii facturii, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la data scadentă, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de DAM SERVICE. Beneficiarul este de acord că nu mai are dreptul să conteste vreo factură după expirarea termenului stabilit în prezentul articol.

3.8. DAM SERVICE își rezervă dreptul de a modifica tarifele pentru serviciile ce fac obiectul prezentului contract. În cazul scăderii tarifelor, DAM SERVICE va aplica noile tarife, fără a notifica în prealabil Beneficiarul. În cazul creșterii tarifelor, DAM SERVICE va notifica Beneficiarul prin mijloacele prezentate la punctul 9.1 cu cel puțin cu 30 (treizeci) zile înainte de aplicarea noilor tarife. De regulă, DAM SERVICE va modifica tarifele începând cu data de întâi a fiecărei luni, ora 00.00 și vor fi valabile până la sfârșitul lunii, ora 24.00 (data de 30, 31, 28 sau 29, după caz) DAM SERVICE va putea majora tarifele în cazul creșterii:

- Tarifelor contractelor de retransmisie a programelor TV
- Tarifelor de energie electrică, tarifelor pentru servicii sau a prețurilor pentru bunuri care au influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate;
- Impozitelor, taxelor, accizelor percepute de administrația publică centrală sau administrațiile publice locale.

precum și în orice alte situații asemănătoare cu cele de mai sus.

3.9. Beneficiarul poate consulta, prin reprezentanții săi autorizați, tarifele actualizate de furnizare a serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor de întreținere și reparatii oferite pe parcursul derulării contractului, la adresa Internet www.dsnet.ro pusă la dispoziție de către DAM SERVICE sau la numerele de telefon 0256 320203, 0356 711311 ale Serviciului de Suport Clienți.

4. Drepturile și obligațiile partilor

4.1 Drepturile și obligațiile DAM SERVICE

4.1.1 DAM SERVICE va opera 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an rețeaua sa publică de comunicații electronice.

4.1.2 DAM SERVICE nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

4.1.3. DAM SERVICE se obligă să remedieze eventualele defecțiuni reclamate în termen de 48 de ore.

4.1.4. DAM SERVICE se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și a rețelei sale publice de comunicații electronice

- 4.1.5. DAM SERVICE nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul contract, precum și în cazul neutilizării serviciului în concordanță cu clauzele prezentului Contract și cu legislația în vigoare.
- 4.1.6. DAM SERVICE garantează buna funcționare a serviciilor doar dacă Beneficiarul utilizează sistemul recomandat. Utilizarea altor echipamente se va putea efectua numai cu acordul scris al DAM SERVICE.
- 4.1.7. DAM SERVICE se obliga să difuzeze un număr de minim 30 de programe TV receptionabile cu orice aparat TV.
- 4.1.8. DAM SERVICE se obliga să activeze serviciul descris la pct.1.2. în termenul specificat în Anexa 1 care nu poate depăși 60 de zile de la semnarea prezentului contract.
- 4.1.9. DAM SERVICE se obliga să mențină în stare bună de funcționare stația de recepție – emisie și rețeaua de distribuție prin cablu, până la distribuitorul Beneficiarului, pe cheltuielile sale.
- 4.1.10. DAM SERVICE se obliga să notifice beneficiarul cu 30 de zile înainte de expirarea contractului.
- 4.1.11. DAM SERVICE se obliga să notifice beneficiarul cu 30 de zile înainte de oprirea furnizării serviciilor.
- 4.1.12. DAM SERVICE se obliga să notifice în scris Beneficiarul cu privire la modificarea unilaterală a condițiilor prezentului contract.
- 4.1.13. DAM SERVICE se obliga să notifice în scris Beneficiarul cu privire la modificarea caracteristicilor serviciului furnizat și să solicite Beneficiarului acordul asupra acestei modificări.
- 4.1.14. DAM SERVICE nu este răspunzător pentru eventualele daune provocate echipamentelor de orice fel, aparținând beneficiarului, provocate de calamități naturale.
- 4.1.15. DAM SERVICE garantează că 99% din timpul operational lunar va fi fără eroare și că serviciile nu vor fi perturbate. DAM SERVICE oferă Clasa de Calitate 0, conform deciziei ANRC 138/2002.
- 4.1.16. DAM SERVICE se obliga să plătească penalizări pentru perioada de întârziere referitoare la nerealizarea obligațiilor de instalare stipulate în Anexa 1, din motive aflate sub controlul său. Totalul penalizării va fi de 5% din tariful de instalare per locație, pentru fiecare săptămână de întârziere, dar nu va depăși tariful de instalare, așa cum este stabilit în Anexa 1.
- 4.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:
- 4.2.1. Beneficiarul are dreptul să apeleze la suport tehnic al DAM SERVICE la numărul de telefon sau adresa de email pusă la dispoziție de către DAM SERVICE pentru orice reclamație referitoare la serviciu. Suportul tehnic oferit Beneficiarului poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.
- 4.2.2. Beneficiarul are dreptul să utilizeze serviciile ce formează obiectul prezentului contract.
- 4.2.3. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice a DAM SERVICE este DAM SERVICE și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu DAM SERVICE.
- 4.2.4. Beneficiarul se obliga să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiune a Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.
- 4.2.5. Beneficiarul se obliga să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de către DAM SERVICE. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei obligații.
- 4.2.6. Beneficiarul se obliga să asigure accesul DAM SERVICE în locațiile sale precum și în spațiile comune, după caz, pentru intervenții tehnice ce țin de buna funcționare a serviciului.
- 4.2.7. Beneficiarul se obliga să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către DAM SERVICE, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra instalațiilor realizate de către DAM SERVICE pentru asigurarea funcționării serviciului.
- 4.2.8. Beneficiarul se obliga să ceară de la DAM SERVICE în scris (prin serviciul de suport clienți al DAM SERVICE sau prin alt serviciu pus la dispoziție de către DAM SERVICE) orice informații legate de serviciul contractat numai prin reprezentanții săi autorizați, specificați în prezentul contract. Dacă aceste cereri vor fi formulate de către alte persoane, care nu sunt autorizate, DAM SERVICE va putea prelua aceste solicitări, pe care le va transmite către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului și va trimite răspunsul numai după ce una dintre persoanele autorizate să confirme în scris validitatea cererii.
- 4.2.9. Beneficiarul este responsabil să își însușească instrucțiunile primite la semnarea acestui contract și să se conformeze acestora.
- 4.2.10. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricărui fraudă conform art.6 din prezentul Contract.
- 4.2.11. Beneficiarul se obliga să achite contravaloarea serviciilor ce formează obiectul prezentului Contract la termenele stabilite.
- 4.2.12. Beneficiarul are dreptul de a solicita deducerea din factura a contravalorii perioadei în care nu a beneficiat de servicii, din motive independente de el proporțional cu perioada în care serviciul nu a funcționat și cu procentul din totalul serviciilor care nu a fost prestat.
- 4.2.13. Beneficiarul are dreptul de a-și exprima opțiunea privind achitarea abonamentului sau a altor sume solicitate în avans ;
- 5. Întreruperi**
- 5.1. Definierea lipsei serviciului
- Se consideră lipsă a serviciului furnizat, așa cum este definit în contract, orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 1/4 (un sfert) oră și care depășește disponibilitatea serviciului. Disponibilitatea serviciului este de 99%.
- Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile programate și notificate în avans de către furnizor. Nu se consideră lipsă de serviciu nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală de 1/4 (un sfert) oră. DAM SERVICE nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc).
- 5.2. În cazul lipsei serviciului furnizat, tehnicienii DAM SERVICE care se ocupa de administrarea și service-ul rețelei vor începe repunerea în funcțiune în interval de maxim 48 ore.
- 5.3. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de Furnizor Beneficiarului la cerere, atunci când disponibilitatea serviciului scade sub limita de 99%, adică 14 ore pe lună. DAM SERVICE va calcula la cererea Beneficiarului totalul orelor de nefuncționalitate a serviciului din care va scădea aceste 14 ore, iar pentru orele rămase va acorda reduceri egale cu valoarea abonamentului lunar împărțit la 720 (numărul de

ore dintr-o lună).La cererea Beneficiarului, DAM SERVICEva calcula perioada de nefunctionalitate a serviciului, pe baza tichetelor de deranjamente deschise la Suportul Tehnic si pana la rezolvarea lor.

5.4 Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura pentru luna în curs. Notificarea se va face, împreună cu factura de pe luna în curs, printr-o anexă în care vor fi specificate numărul de ore de nefuncționalitate din luna anterioară și suma care va fi acordată ca reducere la factura pe luna în curs.

6. Incetarea contractului

6.1 contractul poate inceta prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

6.2 Beneficiarul poate denunta unilateral Contractul de furnizare a serviciului la una sau mai multe locatii printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre DAM SERVICE, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract.

Incetarea contractului la una sau mai multe locatii nu il exonereaza pe Beneficiar de la plata catre DAM SERVICEa tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere.

6.3 DAM SERVICEpoate rezilia prezentul contract fara a fi necesara punerea in intarziere a Beneficiarului si fara interventia instantei daca:

a) Beneficiarul nu plateste tarifele pentru serviciile furnizate si penalitatile aferente (daca este cazul) in termen de 30(treizeci) zile de la data scadentei.

b) Beneficiarul incalca obligatiile prevazute la art. 3.6, 3.7, 3.8, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.7, 4.2.11, 7 si nu se conformeaza in termen de 30 (treizeci) zile notificarii transmise de catre DAM SERVICE.

c) Beneficiarul nu utilizeaza serviciile o perioada mai mare de 6(șase) luni.

d) Daca la data incheierii Contractului, beneficiarul a prezentat acte sau informatii false , incorecte ori incomplete, sau daca nu a informat DAM SERVICEdespre modificarile survenite ulterior in legatura cu actele sau informatiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentantii legali in vigoare.

e) Impotriva Beneficiarului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment.

f) Daca DAM SERVICEeste in imposibilitatea obiectiva de a mai furniza serviciul catre Beneficiar.

g) DAM SERVICEapreciaza ca Beneficiarul a realizat o fraudă prin incalcarea clauzelor prezentului contract sau a dispozitiilor legale in vigoare.

6.4 La incetarea contractului sau a serviciului de internet pentru una sau mai multe locatii, Beneficiarul va returna DAM SERVICEtoate echipamentele pe care DAM SERVICEle-a instalat Beneficiarului pentru buna functionare a serviciului la locatia/locatiile respective. Daca la incetarea contractului, Beneficiarul nu returneaza echipamentele catre DAM SERVICE, acesta din urma poate pretinde, iar Beneficiarul se poate obliga sa achite cu titlul de clauza penala o suma de 50 EURO pentru fiecare zi de intarziere.

6.5 In cazul in care pentru o perioada de 2 luni consecutive, calitatea serviciilor furnizate de DAM SERVICEnu intrunesc parametrii minimi stabiliti de ANRC prin reglementarile in vigoare, Beneficiarul poate cere rezilierea unilaterală a contractului.

7. Frauda

7.1 Frauda este definita ca fiind orice comunicatie de voce, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau a echipamentelor DAM SERVICE fara acordul scris al acestuia.

7.2 Totodata este considerata fraudă si conectarea de catre Beneficiar la rețeaua publică de comunicatii a DAM SERVICEa oricarui echipament fara autorizarea DAM SERVICE, precum si furnizare catre terti a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

7.3 DAM SERVICEnu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre DAM SERVICEdecat cele prevazute expres in prezentul contract.

8. Confidențialitatea

8.1. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul prelabil al celeilalte parti.

8.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau potrivit procedurilor legale.

8.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract, chiar după rezilierea Contractului, pe o perioada de 1 an.

9. Notificări

9.1. Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandat prin poștă la adresele mentionate.

10. Alte Clauze

10.1. DAM SERVICEîși rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând, prin mijloace de informare specificate la punctul 9.1 Beneficiarul cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

10.2. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului conform pct. 10.1, acesta are posibilitatea de a denunța unilateral contractul în termen de 30 (treizeci) zile de la primirea notificarii DAM SERVICE, fara a plati nici o despagubire, altfel modificările se consideră acceptate tacit.

10.3. DAM SERVICEpoate cesiona drepturile sau contractul catre orice tert, urmand ca cesiunea sa fie opozabila Beneficiarului dupa notificarea acestuia.

10.4 DAM SERVICEva specifica serviciile furnizate si termenul in care se realizeaza conectarea initiala in Anexa 1.

11. Forta majora

Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

12. Limite de responsabilitate

DAM SERVICEnu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla in contract, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar este de a i se reduce in mod proportional abonamentul lunar conform perioadelor de nefunctionare.

13. Succesiunea legală

Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract.

14. Legea aplicabilă

14.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

14.2. În cazul în care modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

15. Soluționarea litigiilor

Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor. Anexa 1 face parte integrantă din prezentul contract. Prezentul contract conține 5 pagini (inclusiv anexa) și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Încheiat în localitatea _____ la data de în 2(două) exemplare originale.

Semnatura Beneficiarului.....
..... și stampila persoanei juridice

Semnatura reprezentantului DAM SERVICE/Agentului
și stampila DAM SERVICE/Agentului

Anexa 1 la contractul nr. din

Grila de tarife valabila la momentul incheierii contractului:

Echipamente instalate la Beneficiar

Descriere tehnică	Valoare	Nr. Bucăți
TOTAL:		

Tarife

Nr. Crt.	Locatie	Tip serviciu	Nr.adrese IP	Latime de banda	Termen de instalare	Abonament lunar	Taxa de instalare
TOTAL							

Caracteristici tehnice:

-Protocol – TCP/IP;

-Conectare – protocol utilizat: Ethernet;

Suport tehnic,reclamatii,dispecerat: 0356 711311

Furnizor,

Beneficiar,

S.C. DAM SERVICES.R.L.

Anexa 2 la contractul nr. din

Proces verbal de punere in functiune a serviciilor

Prin prezenta se mentioneaza serviciile alese de Beneficiar si data punerii in functiune ale acestora.

Nr. Crt.	Locatie	Tip serviciu	Data

Furnizor,

Beneficiar,

S.C. DAM SERVICES.R.L.