

# Parametrii de calitate tehnici pentru serviciile furnizate de SC POWER NET TELECOM SRL

## B.1. Viteza de transfer a datelor

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de nevoile de comunicare ale clientilor:

- 12Mbps
- 30Mbps
- 60Mbps

b) viteza minim garantata de transfer a datelor: 256kbps, 512kbps respectiv 1Mbps

## B.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

a) întârzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms

b) întârzierea de transfer a pachetelor de date medie: 20ms

## B.3. Variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date

a) variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms

b) variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date medie: 2ms

## B.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

**Parametrii de calitate administrativi sunt urmatorii:**

- 1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul achizitionat este functional) - 10 zile calendaristice***
- 2. Termenul de remediere a deranjamentelor - 48 de ore***
- 3. Termenul de solutionare a reclamatilor - 48 de ore.***